

Évaluer le compte rendu qui commence par un appel.

Après l'intervention, le technicien raconte les faits par téléphone. VoltRecap prépare un brouillon structuré ; votre équipe complète les preuves et valide le compte rendu.

Un cadre à convenir

Une équipe de 3-6 techniciens, un type d'intervention IRVE, un référent et un relecteur. Durée indicative : 4-6 semaines après validation du périmètre. Pilote gratuit proposé, sans abonnement automatique.

Ce que nous évaluons

Le temps total de préparation et de relecture, les informations manquantes à la première revue, les corrections factuelles et l'usage sur les interventions éligibles. Les objectifs et la date de décision sont définis avant le démarrage.

Avant toute donnée réelle

Un formulaire vierge, les participants autorisés, les flux de données et la disponibilité du service doivent être validés. Le premier pilote produit avec données réelles est en anglais. L'application et le stockage sont en Europe ; le prestataire vocal actuel traite les appels hors UE. Les rapports exigent une relecture humaine.

Échangeons sur votre modèle de rapport.

Démo de 30 minutes : calendly.com/voltrecap/30min · info@voltrecap.eu